

2026 年 10 月 9 日

関係各位

メール誤送信によるメールアドレス漏えい事案の発生について

南海放送株式会社

当社が事務局を担当しているイベント「レディ薬局 健康フェスタ 2026」の当選者通知メール送付業務に関し、メールの誤送信により、応募者のメールアドレスが漏えいしたことが判明いたしました。

関係する皆様方に多大な御迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げますとともに、再発防止に努めてまいります。

1. 経緯

当社が事務局を担当しているイベント「レディ薬局 健康フェスタ 2026」の当選者を通知するため、本日午後 2 時 29 分に担当社員が当選者に対して当選告知を知らせるメールを送付する際、58 人分のメールアドレスを BCC 欄でなく、誤って CC 欄に入力して送信しました。

担当した社員がメール送信直後に誤送信に気づき、58 人の当選者に対してお詫びとメール削除を依頼するメールを送りました。

2. 今後の対応

メールアドレスが漏えいする事案が発生したことを重く受け止め、今後、同様の事態が生じないよう、個人情報の厳重かつ適正な管理を徹底するとともに、社員やスタッフに対して、個人情報の取扱い等に関する注意喚起や研修を実施し、再発防止に努めてまいります。

【本件に関するお問い合わせ先】

南海放送株式会社 DX 経営戦略本部

小倉

電話(089)915-3801